



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Protection des données personnelles

Avec l'entrée en vigueur **de la Règlementation Générale de la Protection des Données à Caractère Personnel (RGPD)** le 25 mai 2018, COMETE INFORMATIQUE a renforcé sa politique de gestion des données personnelles.

Cette politique de gestion des données personnelles vous présente les différentes catégories d'informations que nous sommes susceptibles de collecter afin d'effectuer nos missions et ce que nous en faisons.

Les données collectées le sont uniquement dans le cadre de l'exécution de nos prestations et toujours en accord avec le RGPD.

Cette politique de confidentialité peut être amenée à évoluer. Cependant, nous traiterons toujours vos informations personnelles en accord avec la réglementation en cours.

Droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes si le traitement ne respecte pas les finalités prévues.

Pour exercer ces droits, merci de nous écrire en justifiant de votre identité à rgpd@comete-informatique.com

Sécurité et confidentialité

COMETE INFORMATIQUE met en œuvre les actions nécessaires à la sécurité de vos données.

Nous utilisons des dispositifs standards tels que, le cryptage, la mise en place de pare-feu, de mots de passe et de droits d'accès protégés et limités

Lors du traitement de vos données personnelles, nous prenons toutes les dispositions afin d'éviter toutes pertes, divulgations, destructions, altérations ou accès non autorisé.

Hébergement des données

Les données personnelles détenues par COMETE INFORMATIQUE sont hébergées en Europe et ses fournisseurs respectent la réglementation générale de la protection des données.

Solutions d'hébergement des données pour les clients

COMETE INFORMATIQUE propose d'héberger les sauvegardes cryptées avec les solutions BEEMO TECHNOLOGIES.

Il incombe à ses clients de gérer eux même la conservation des données personnelles, la suppression et la modification de ces données.

COMETE INFORMATIQUE ne pourra en aucun cas être considéré comme responsable de traitement des données personnelles de ses clients auquel COMETE INFORMATIQUE n'a aucun accès.

Type de données collectées

Les données personnelles collectées par COMETE INFORMATIQUE sont celles utiles à l'exécution de ses missions.

- Suivi de la relation commerciale : prénoms, noms, adresses postales, adresses email, numéros de téléphone, numéros de fax...email, numéros de factures, de devis, coordonnées bancaires...
- Données de suivi des incidents : emails, données techniques, caractéristiques matériels, utilisateurs, incidents...

Utilisation des données personnelles

COMETE INFORMATIQUE s'engage à ne pas vendre ni divulguer vos informations personnelles à des tiers sans votre accord au préalable.

Les données collectées par COMETE INFORMATIQUE seront conservées le temps nécessaire à l'exécution de ses missions. En aucun cas, les données personnelles ne seront conservées après la durée légale de détention.

Sauf opposition de votre part, COMETE INFORMATIQUE pourra être en mesure d'utiliser ces données à des fins de prospection, d'information ou de promotion.